

ORIENTAÇÃO ao paciente e acompanhante



Fundação Hospitalar São Lourenço
compromisso com a vida

ÍNDICE

Introdução	3
Boas-vindas	4
Orientações	5
Internação	8
Itens oferecidos pelo Hospital	9
Refeições/Horários	10
Higienização das mãos	11
Normas Gerais	13



APRESENTAÇÃO

A **Fundação Hospitalar São Lourenço** presta atendimento de baixa e média complexidade à população da região Oeste de Santa Catarina, tendo como propósito, missão, visão e valores:

PROPÓSITO

Compromisso com a vida.

MISSÃO

Proporcionar **atendimento humanizado e ético**, por meio da excelência em saúde, promovendo também a qualidade de vida aos pacientes e colaboradores.

VALORES

Ética: Mantermos sigilo profissional e respeito aos nossos pacientes.

Comprometimento: Sermos uma equipe unida e comprometida com a vida.

Desenvolvimento Humano: Priorizar a capacitação e o desenvolvimento das pessoas.

Integração: Estarmos envolvidos com as necessidades da comunidade em prol da saúde.

VISÃO

Ser reconhecido pela excelência em atendimento e gestão em saúde oferecendo segurança ao paciente.



SEJA BEM-VINDO

Elaboramos este informativo para que você e seus acompanhantes possam ter acesso às informações que serão úteis durante sua permanência na **Fundação Hospitalar São Lourenço**.

Nós, da **Fundação Hospitalar São Lourenço**, trabalhamos para melhor atendê-lo de maneira segura e com qualidade em todos os procedimentos e cuidados. Aqui estão informações sobre o nosso funcionamento.



ORIENTAÇÕES AOS ACOMPANHANTES E VISITANTES

ACOMPANHANTE

- Na troca do acompanhante, deve ser repassado ao atual acompanhante todas as informações, rotina e assistência ocorridas com o paciente durante a internação.
- Colaborar com a recuperação do paciente, auxiliando na alimentação, higiene corporal, troca de fraldas (quando necessário), organização do quarto e dos pertences.
- Evitar trazer preocupações para o paciente;
- Dar informações precisas, completas e acuradas sobre o paciente, aguardando o médico no quarto. Não há horário pré-estabelecido para a visita médica.
- A partir do momento da internação os familiares deverão trazer artigos de higiene íntima, tais como: escova de dentes, creme dental, escova de cabelo, chinelo, etc.
- Não ficar nos corredores conversando, ficar atento aos níveis de ruídos, privacidade e número de visitantes.

Quem tem direito a acompanhante:

- Crianças e adolescentes;
- Gestante durante período de internação e no parto;
- Pessoas com deficiência;
- Pessoas acima de 60 anos;
- Pacientes identificados (conforme conduta médica).

TROCA DE ACOMPANHANTE

- **MANHÃ:** 07h as 08h
- **TARDE:** 13h as 14h
- **NOITE:** 19h as 20h



VISITANTES

As visitas podem ser realizadas diariamente, sendo observadas as seguintes regras e recomendações:

- Só será permitida a entrada de visitantes a partir de 12 (doze) anos;
- Será permitida a entrada de dois visitantes por vez nas enfermarias;
- Se estiver com gripe, febre, diarreia ou doenças transmissíveis, não faça visita ao paciente;
- O acompanhante deverá manter a etiqueta de identificação em local visível durante a sua permanência no hospital;
- Todas as entradas de visitantes e troca de acompanhantes será feita pela Recepção;
- A Recepção será fechada às 22h.

Horários de visita:

Enfermarias (SUS):

12h às 14h

Particular/Convênio Privativo

08h às 22h

Convênio Semi – Privativo

8h às 20h



VISITA RELIGIOSA

A **assistência religiosa** é autorizada (exceto no horário de visitas) por um tempo máximo de **30 minutos**. A assistência religiosa tem caráter individual, portanto, fica a critério do paciente ou de sua família, no caso daquele que não pode expressar sua vontade.

O **Hospital** dispõem de uma capela **aberta 24 horas**, onde uma vez ao mês é realizada uma missa disponível ao público.

ATITUDES NÃO PERMITIDAS

Algumas atitudes são estritamente proibidas dentro da Instituição, por isto, fique atento às nossas recomendações:

- Não será permitido trazer flores e plantas em ambiente hospitalar, pois podem ser meios de contaminação;
- É proibido fumar nas dependências do Hospital (Lei Federal, nº9294 de 15 de julho de 1996);
- Não é permitido o uso de trajes impróprios dentro ou fora de seus aposentos;
- É proibido realizar filmagens ou fotos sem o consentimento da Direção;
- É proibida a entrada de travesseiro, lençol e coberta;
- Sentar na cama do paciente não é aconselhável e em outras camas é proibido. O acompanhante não tem direito a cama, mas sim poltrona.



INTERNAÇÃO

Recepção, localizada próximo à entrada principal, para um rápido atendimento, tenha em mãos **Carteira de Identidade, CPF, e Comprovante de endereço.**

- A internação será realizada sob responsabilidade do médico;
- O paciente será identificado com uma pulseira com o nome e data de nascimento.
- Antes de todos os procedimentos, será realizada a conferência do nome e data de nascimento, visando a segurança do paciente.
- Não retire a pulseira até receber alta do Hospital. Se a pulseira sair por alguma razão, informe o seu enfermeiro e solicite outra. A pulseira só poderá ser retirada pela equipe de enfermagem no momento da alta.
- Após verificados os dados, efetuados os registros, assinados os termos de internação e esclarecidas as dúvidas, o paciente seguirá até o local de realização do procedimento ou ao leito de internação, acompanhado pela enfermagem.

O QUE TRAZER PARA SEU PERÍODO DE INTERNAÇÃO

- Artigos de higiene íntima, incluindo escova de dentes, creme dental, toalha de banho shampoo, desodorante spray, cremes, sabonete líquido, de acordo com os hábitos do paciente.
- Calçados confortáveis;

PERTENCES PESSOAIS

O Hospital não se responsabiliza por nenhum objeto pessoal esquecido dentro de suas dependências, portanto, para evitar maiores problemas, verificar seus pertences antes de deixar o quarto.



ITENS OFERECIDOS PELO HOSPITAL

Lençol, travesseiro e coberta. O serviço de lavanderia segue normas da Anvisa (Agência Nacional de Vigilância Sanitária) e rotinas internas para processamento das roupas.

INTERFONE: Todos os leitos possuem um interfone, que ao ser retirado da sua base, irá tocar no posto da equipe de enfermagem. Aguarde alguém atender, e solicite o que precisa.

ATENDIMENTOS OFERECIDOS

ATENDIMENTO PSICOLÓGICO: é oferecido aos pacientes e também aos seus familiares e acompanhantes, podendo ser solicitado pela equipe profissional, paciente e/ou acompanhantes.

ATENDIMENTO NUTRICIONAL: é oferecido aos pacientes quando solicitado pela equipe profissional.

CLASSE HOSPITALAR: é oferecido o serviço durante o período letivo com atividades lúdicas e didáticas a crianças e adolescentes internados no hospital. Juntamente neste espaço possuímos a brinquedoteca.

REIKI: é uma prática integrativa complementar oferecida para todos os pacientes e acompanhantes. De terça-feira a quinta-feira.

REFEIÇÕES

As refeições são elaboradas de acordo com as prescrições médicas e orientação da nutricionista, dentro das técnicas de controle, qualidade e normas da Vigilância Sanitária, zelando pela qualidade dos serviços prestados.

O paciente recebe (04) quatro refeições diárias: Café da manhã, almoço, lanche da tarde e jantar.

O acompanhante recebe (03) três refeições diárias: Café da manhã, almoço e jantar.

PRINCIPAIS REFEIÇÕES E HORÁRIO

Café da manhã: 7:30h às 08h

Almoço: 11:30h às 12h

Lanche da tarde: 14:30h às 15h

Jantar: 17:30h às 18h

Obs.: 30 minutos após as refeições serem servidas, as bandejas serão recolhidas para o processo de higienização e desinfecção.

ALIMENTOS PERMITIDOS: frutas, biscoitos água e sal, pães, torradas em embalagens fechadas, sucos, água de coco, água mineral, bebidas isotônicas. Porém antes, dever ser consultado a equipe de enfermagem ou nutricionista.

Obs.: **É PROIBIDO O CONSUMO DE CHIMARRÃO**, nas dependências do hospital seja para paciente ou acompanhante.



HIGIENIZAÇÃO DAS MÃOS

Higienize suas mãos antes e depois do contato com o paciente. Em todos os corredores e quartos temos dispenses de álcool 70%.

Uma das principais vias de transmissão de microrganismos são as mãos.

A medida mais simples para prevenir infecções relacionadas aos cuidados de saúde é a higienização correta das mãos.

Confira o passo a passo na página seguinte!

HIGIENIZE AS MÃOS: SALVE VIDAS

Higienização Simples das Mãos



1. Abra a torneira e molhe as mãos, evitando encostar na pia.



2. Aplique na palma da mão quantidade suficiente de sabonete líquido para cobrir todas as superfícies das mãos (seguir a quantidade recomendada pelo fabricante).



3. Ensaboe as palmas das mãos, friccionando-as entre si.



4. Esfregue a palma da mão direita contra o dorso da mão esquerda (e vice-versa), entrelaçando os dedos.



5. Entrelace os dedos e fricione os espaços interdigitais.



6. Esfregue o dorso dos dedos de uma mão com a palma da mão oposta (e vice-versa), segurando os dedos, com movimento de vai-e-vem.



7. Esfregue o polegar direito, com o auxílio da palma da mão esquerda (e vice-versa), utilizando movimento circular.



8. Friccione as polpas digitais e unhas da mão esquerda contra a palma da mão direita, fechada em concha (e vice-versa), fazendo movimento circular.



9. Esfregue o punho esquerdo, com o auxílio da palma da mão direita (e vice-versa), utilizando movimento circular.



10. Enxágue as mãos, retirando os resíduos de sabonete. Evite contato direto das mãos ensaboadas com a torneira.



11. Seque as mãos com papel-toalha descartável, iniciando pelas mãos e seguindo pelos punhos.

Para a técnica de Higienização Anti-séptica das mãos, seguir os mesmos passos e substituir o sabonete líquido comum por um associado a anti-séptico.

NORMAS GERAIS

- Conforme a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709 / 2018), informações sobre o estado de saúde do paciente não serão fornecidas por telefone, apenas pela equipe de profissionais responsável pelo paciente, de forma presencial.
- Não manuseie por conta própria materiais e equipamentos que só podem ser operados pelos profissionais deste serviço.

ALTA HOSPITALAR

- As altas são realizadas a critério médico, entre 07:00h e 18:00h. Providencie junto aos seus familiares transporte ou caso seja necessário solicite no setor de internação o transporte que será providenciado pelo município de origem;
- O paciente de alta deverá obrigatoriamente deixar seu leito, onde será retirada a pulseira de identificação do paciente, que após, deverá dirigir-se ao setor de internação onde será realizada sua liberação.



Fundação Hospitalar São Lourenço

compromisso com a vida